

GUIDE COMPLET SUR LES SOINS DE VOTRE NOUVEAU CHAT OU CHATON

La décision d'adopter un nouveau chat ou chaton au refuge ou chez un éleveur est un moment emballant! Vous voudrez probablement jouer avec lui dès votre retour à la maison, mais vous devez prendre plusieurs mesures au préalable.



Ce guide en trois parties explique les étapes à suivre pour prendre soin de votre nouvel animal.

Soins pour votre chaton

- Protéger votre chaton (ou chat) des dangers de la maison
- Accueillir votre chaton à la maison!
- Enrichir l'environnement intérieur de votre chat
- Laissez-vous votre chat sortir durant l'été?
- Cinq conseils pour que votre chat soit confortable dans sa cage de transport

Santé, bien-être et votre vétérinaire

- Votre chat démontre-t-il des signes de douleur?
- Mon chat a des vomissements, que devrais-je faire?

Assurance maladie pour animaux de compagnie

- L'assurance maladie pour animaux de compagnie offre une tranquillité d'esprit
- À propos des régimes d'assurance maladie pour animaux de compagnie Petsecure

PROTÉGER VOTRE CHATON (OU CHAT) DES DANGERS DE LA MAISON

Les chatons sont très curieux! Si vous n'avez jamais eu de chat ou de chaton à la maison, lisez ces conseils pour rendre l'environnement intérieur intéressant et sécuritaire :

- Créez un espace sécuritaire pour votre chat ou chaton. Il dormira dans sa propre tente, sa boîte de carton ou le garde-robe.
- Réservez une étagère, le haut d'un meuble ou tout autre endroit à votre chat pour qu'il puisse se reposer en hauteur. Les chats adorent grimper et observer leur territoire.
- N'oubliez pas l'observation des oiseaux! Assurez-vous que votre chat a accès à plusieurs fenêtres pour s'asseoir et observer ce qui se déroule à l'extérieur.



Sécurisez votre maison

- Sécurisez toutes les portes et fenêtres. Assurez-vous que les moustiquaires et les fenêtres coulissantes sont en bon état pour empêcher votre chat de s'échapper et de se blesser en tombant. Ne laissez jamais les fenêtres ouvertes lorsque les animaux de compagnie sont sans surveillance.
- Rangez et sécurisez les cordons des rideaux avec un élastique ou du ruban adhésif hors de la portée de votre chaton. Ceux-ci présentent un risque de strangulation puisque le chaton pourrait s'y emmêler.
- Rangez tous les objets non comestibles comme les ficelles, les élastiques, les fils électriques et les jouets d'enfants pour éviter qu'il les mâchouille ou qu'il les avale.
- Ne conservez pas de plantes toxiques à l'intérieur de la maison. Renseignez-vous sur les plantes toxiques pour les chats. En voici quelques exemples : le lys, l'azalée, le ficus, la plante de Jade et l'eucalyptus.
- Rangez les objets de valeurs et fragiles hors de sa portée.
- Procurez-vous des contenants à déchets et poubelles munis d'un couvercle.
- Assurez-vous qu'il ne peut rester coincé dans les armoires, la laveuse ou la sécheuse.
- Couvrez les fils électriques accessibles à votre chaton à l'aide d'un protecteur. Les fils électriques les plus communs sont ceux de l'ordinateur, du téléviseur et les chargeurs de téléphone.

IL EST TEMPS D'ACCUEILLIR VOTRE CHATON À LA MAISON!

Maintenant que votre maison est sécuritaire et intéressante pour votre chaton, c'est le moment d'intégrer votre nouveau compagnon poilu à la famille!



Assurez-vous que tous les membres de la famille soient d'accord avec l'arrivée d'un nouveau chat ou chaton. Établissez des règles et des routines pour toute la famille.



Préparez tous les accessoires avant de l'accueillir à la maison.



Restez calme et permettez-lui de faire connaissance avec tout le monde. Présentez progressivement les animaux de compagnie résidents.



Aménagez une pièce réservée que pour lui, avec sa litière, son lit et ses jouets.



À son arrivée à la maison, prenez rendez-vous chez le vétérinaire pour un examen complet et les vaccins et vous assurer qu'il est identifié. L'insertion d'une micropuce est la meilleure façon de veiller à la sécurité de votre chat si jamais il s'échappait de la maison. Les tatouages et les colliers détachables sont d'une bonne aide, mais n'offrent pas de forme d'identification fiable.



Une fois votre animal bien acclimaté, restez à l'affût des autres dangers. Par exemple, supervisez-le lorsqu'il se déplace près de la cuisinière en fonction, de chandelles allumées et du foyer pour prévenir les brûlures.

ENRICHIR L'ENVIRONNEMENT INTÉRIEUR DE VOTRE CHAT

Voici quelques suggestions sur la façon dont vous pouvez fournir une maison stimulante et qui favorise le jeu pour votre chat.



L'arbre à chat et le poteau à griffes

Certains chats préfèrent gratter à la verticale, alors que d'autres préfèrent à l'horizontale. Essayez de déterminer ce que votre chat préfère et offrez-lui plusieurs poteaux à griffes, en plusieurs textures dans différentes pièces de la maison. N'oubliez pas qu'il s'agit d'un comportement naturel que votre chat devrait pouvoir exprimer.



Le jeu!

Les chats adorent jouer. Offrez à votre compagnon plusieurs objets à tour de rôle et observez ce qu'il préfère. Que ce soit une balle, un bâton à plumes, des rubans, un tunnel, des jouets froissables ou à clochettes, le choix est infini. En cas de doute, vérifiez auprès de votre vétérinaire s'il s'agit d'un jouet sécuritaire. Vous pouvez également apprendre quelques tours à votre chat!



L'entraînement par la nourriture

Remplacez les bols de nourriture habituels par des bols interactifs. Votre chat devra « chasser » sa nourriture; c'est une façon bien plus amusante et stimulante de se nourrir. Il existe plusieurs types de bols et de balles sur le marché, de différents niveaux de difficulté.



Un aperçu de l'extérieur

Donnez à votre chat un accès aux fenêtres. Observer la vie à l'extérieur, le mouvement et la nature offrent une stimulation mentale lorsqu'il en a envie ou qu'il en ressent le besoin. Les fenêtres en hauteur offrent également une vue parfaite! Assurez-vous que celles-ci sont sécuritaires pour éviter les chutes potentielles ou les évasions.



Un endroit sécuritaire

Qu'il s'agisse d'un coussin, d'une boîte de carton ou d'une petite tente, cet endroit doit être accessible en tout temps pour votre chat, où il pourra se reposer sans être dérangé lorsqu'il en ressent le besoin.

SIX CONSEILS DE SÉCURITÉ ESTIVALE POUR LES CHATS



Gardez votre minet au frais.

Assurez-vous que votre chat a assez d'eau et d'ombre. Pour des raisons de sécurité, gardez toujours votre chat à l'intérieur et assurez-vous d'activer un ventilateur ou la climatisation lors des journées chaudes.



Sécurisez les fenêtres.

Fixez les moustiquaires aux fenêtres pour empêcher les chats de s'échapper et de se blesser en tombant de haut. Souvenez-vous de ne jamais laisser les fenêtres ouvertes lorsque les animaux de compagnie sont sans surveillance.



Marchez sur la pelouse plutôt que sur les surfaces en asphalté.

Gardez toujours votre chat en laisse lorsqu'il est à l'extérieur et restez sur la pelouse lors des journées chaudes. Si le pavé est trop chaud pour que vous y marchiez pieds nus, il est trop chaud pour les pattes de votre chat.



Bâtissez un enclos extérieur (aussi appelé un catio).

Comme les chats ne sont pas autorisés à sortir sans surveillance ou sans laisse, envisagez de construire un catio extérieur pour que votre animal de compagnie puisse s'y détendre pendant l'été.



Prévenez les coups de soleil.

Les chats ont la peau sensible et peuvent subir des coups de soleil, tout comme nous. Certaines races présentent un risque plus élevé, surtout si elles ont la peau pâle ou le nez rose.



Ne laissez jamais votre chat seul dans la voiture.

Laisser un animal de compagnie dans un véhicule en été est dangereux. Les températures dans un véhicule stationné atteignent facilement les 48 °C, ce qui peut causer la déshydratation, la surchauffe, les coups de chaleur et, dans des cas extrêmes, la mort.

CINQ CONSEILS POUR AIDER VOTRE CHAT À ÊTRE CONFORTABLE DANS SA CAGE DE TRANSPORT

(afin de ne pas manquer les visites importantes chez le vétérinaire!)

1

Changez l'association de votre chat face à sa cage

Enlevez la porte de la cage de transport, puis placez-la dans la pièce préférée de votre chat ou vaporisez légèrement des phéromones félines pour l'encourager à explorer.

2

Encouragez votre chat à s'approcher de la cage

Placez les gâteries préférées de votre chat près de la cage de transport jusqu'à ce qu'il s'y intéresse. Passez tranquillement à mettre les gâteries directement devant la cage, puis éventuellement, à l'intérieur.

3

Faites l'exercice avec la porte fermée

Une fois que votre chat se sent à l'aise d'entrer dans la cage, fermez la porte pendant quelques secondes, ouvrez-la, puis offrez-lui une gâterie. Ajoutez ceci à votre routine d'entraînement.

4

Exercez votre chat à être confortable en auto

Lorsque votre chat est déjà dans sa cage, assoyez-vous avec lui pendant quelques minutes dans la voiture, sans démarrer le moteur. Refaites l'expérience jusqu'à ce qu'il soit à l'aise dans la voiture.

5

Démarrez le moteur, mais n'allez nulle part

Une fois que votre chat est confortable avec le bruit du moteur, faites un petit tour de voiture autour du quartier.

!

À NE PAS FAIRE :

- Forcer le chat à entrer dans sa cage tête première.
- Balancer la cage ou la cogner dans des portes.
- Vous déplacer en voiture avec le chat en liberté.



VOTRE CHAT DÉMONTRE-T-IL DES SIGNES DE DOULEUR?



Saviez-vous que les chats sont doués pour cacher les signes de douleur? En vérité, c'est dans leur instinct de les cacher afin d'éviter d'attirer l'attention des prédateurs.

Comportement :

- émet des sons inhabituels (miaule, ronronne...);
- présente des changements de tempérament : recherche plus ou moins l'affection ou les câlins;
- présente une perte d'énergie, joue peu, ou est agité;
- néglige son toilettage ou a un pelage sale;
- se sauve ou refuse de se faire prendre par quiconque;
- démontre des signes d'agressivité comme les morsures ou les sifflements.

Mouvements :

- liche, mord ou gratte un endroit de son corps;
- dort davantage ou à des endroits inhabituels;
- présente une diminution de sa mobilité, y compris de la difficulté à grimper à des endroits en hauteur qui étaient auparavant faciles à rejoindre;
- boite;
- tremble ou grelotte.

Posture :

- semble tendu, à l'affût ou renfermé;
- se couche ou se tient debout dans des positions inhabituelles;
- fait de petits mouvements rapides de la queue.

Activités :

- mange ou boit moins qu'à l'habitude;
- halète au repos ou respire rapidement;
- urine ou défèque hors de sa litière;
- est tendu lorsqu'il est dans la litière;
- modifie la fréquence de ses urines et de ses selles.

Expression :

- louche ou évite la lumière forte;
- grimace ou a le regard perdu;
- a les pupilles dilatées;
- a les oreilles aplaties.

Si votre chat démontre de nouveaux signes ou des signes inhabituels, cela peut être dû à de la douleur. Ceux-ci sont souvent graduels et apparaissent lentement, ce qui les rend difficiles à détecter. Ne donnez jamais de médicaments contre la douleur à votre chat sans avoir consulté votre vétérinaire; les chats y sont très sensibles. Tous les médicaments contre la douleur et la fièvre en vente libre destinés aux humains sont néfastes pour les chats.

Il est recommandé d'effectuer des examens réguliers auprès votre vétérinaire pour vérifier la santé générale de votre chat et la présence de ces problèmes subtils.

Si votre chat ressent de la douleur, votre vétérinaire vous aidera à trouver le meilleur médicament et dosage pour son bien-être.

MON CHAT A DES VOMISSEMENTS! QUE DOIS-JE FAIRE?

Les vomissements (ou les boules de poils) sont un problème commun chez les chats qui est trop souvent considéré comme étant « normal ». Plusieurs raisons peuvent expliquer les vomissements de votre chat; il est donc important de prendre en note la fréquence, les symptômes et les comportements.

Raisons externes ou environnementales des vomissements :

- il a des boules de poils;
- il mange trop rapidement;
- il a ingéré quelque chose de dangereux :
 - un corps étranger (p. ex., une ficelle);
 - de la nourriture ou une plante toxique;
 - des produits chimiques ou des médicaments;
- il a une intolérance alimentaire ou une allergie;
- il a des parasites.

Raisons internes des vomissements :

- maladie inflammatoire de l'intestin;
- diabète;
- hyperthyroïdie;
- insuffisance rénale;
- tumeur;
- constipation;
- maladie hépatique;
- pancréatite.



Il est important de différencier si votre chat vomit, tousse ou régurgite. Les trois sont similaires et difficiles à distinguer.

Les vomissements fréquents et sévères peuvent être dangereux pour la santé de votre chat. Les signes inquiétants sont :

- les vomissements réguliers (p. ex., hebdomadaire);
- les vomissements quotidiens (de 3 à 4 fois par jour);
- les vomissements de sang;
- le chat a eu accès à des plantes toxiques, des médicaments ou des produits chimiques.

Autres symptômes à surveiller lorsque votre chat a des vomissements :

- Perte d'intérêt pour la nourriture ou l'eau;
- perte d'énergie ou léthargie;
- diarrhée ou constipation;
- perte de poids;
- signes de douleur ou d'inconfort.



Si votre chat vomit, appelez votre vétérinaire. Il vous posera des questions, effectuera un examen physique et vous recommandera peut-être d'autres examens pour déterminer les causes des vomissements. Les photos ou les échantillons des vomissements sont d'une grande aide lors du diagnostic.

Ne donnez pas de médicaments à votre chat sans l'accord de votre vétérinaire (les chats sont très sensibles aux médicaments; tous les médicaments contre la fièvre ou la douleur en vente libre destinés aux humains sont néfastes pour les chats).

Lorsque votre vétérinaire aura trouvé le problème médical de votre chat, il pourra vous suggérer un traitement.

L'ASSURANCE MALADIE POUR ANIMAUX DE COMPAGNIE OFFRE UNE TRANQUILLITÉ D'ESPRIT



L'assurance pour animaux de compagnie peut vous aider à payer les frais médicaux. Si votre animal de compagnie est malade ou subit un accident, nous couvrirons le diagnostic, les radiographies, l'hospitalisation, la chirurgie, les médicaments et plus encore.

Nous croyons que vous devriez avoir la liberté de prendre des décisions concernant les soins médicaux de votre animal de compagnie en écoutant votre cœur, non pas votre portefeuille.

FONCTIONNEMENT

- 1 Obtenez une soumission, puis achetez le régime offrant la couverture que vous préférez et qui répond à votre budget.
- 2 Respectez la période d'attente.
La période d'attente pour les accidents est de 48 heures, celle pour les maladies est de 14 jours et celle des soins dentaires est de six mois.
- 3 Présentez une réclamation.
Payez la facture du vétérinaire et demandez à un employé de la clinique de remplir et de signer le formulaire de réclamation..
- 4 Envoyez-nous votre formulaire de réclamation et les factures connexes
Le remboursement applicable sera effectué par chèque ou par dépôt direct.

QUELQUES TERMES À CONNAÎTRE

Coassurance

La coassurance est la portion de la réclamation dont le titulaire de police est responsable. Petsecure couvre 80 % des frais de vétérinaire. Le 20 % de la réclamation dont le titulaire de police est responsable se nomme la « coassurance ».

Petsecure croit que la coassurance est une façon de partager la responsabilité de la propriété des animaux et de s'assurer que les primes demeurent abordables.

Franchise

La franchise annuelle est un montant qui doit être acquitté ou soustrait des réclamations avant le remboursement — une seule fois par année d'assurance.

Par exemple, si vous avez une franchise de 100 \$, lorsque vous soumettrez une réclamation, nous calculerons 80 % des dépenses admissibles et soustrairons le 100 \$ du montant total. Toutes les dépenses admissibles au-delà de ce montant seront remboursées, puis, pour le reste de l'année d'assurance, 80 % de vos demandes seront remboursées jusqu'à concurrence des montants d'assurance de votre police.

Si vous soumettez une réclamation d'un montant moins élevé, elle contribuera à la portion de la franchise jusqu'à l'atteinte du montant de cette dernière.

Maladies préexistantes

Une maladie préexistante est une maladie ou une condition qui a démontré des signes de sa présence avant l'entrée en vigueur de votre police ou durant la période d'approbation. Cela s'applique avec ou sans diagnostic confirmé.



L'assurance pour animaux de compagnie élimine le stress financier lié aux visites chez le vétérinaire. Elle peut rembourser les frais des accidents, des maladies, des problèmes de comportement, de bien-être, des soins dentaires et plus encore.

L'idéal est de souscrire une police d'assurance lorsque votre chat est encore jeune, avant que les problèmes médicaux ne surviennent. Le coût moyen pour les chats en 2020 était de 369 \$ par année¹ (environ 31 \$ par mois); ce coût sera justifié à la suite d'un ou deux accidents ou maladies mineures.

Considérez le paiement de votre prime d'assurance comme un montant que vous épargnez aux fins de soins vétérinaires chaque mois. Les propriétaires d'animaux de compagnie auront accès à des milliers de dollars après n'importe quelle période d'attente.

¹ 2021 North American Pet Health Industry Report, <https://naphia.org/industry-data/section-3-average-premiums/> (en anglais seulement)

À PROPOS DES RÉGIMES D'ASSURANCE MALADIE POUR ANIMAUX DE COMPAGNIE PETSECURE



Qu'est-ce qui est couvert?

- Jusqu'à 80 % du montant de votre facture de vétérinaire, incluant les frais d'examen et les taxes
- Accidents et maladies
- Diagnostics
- Radiographies
- Soins d'urgence et hospitalisation
- Chirurgies
- Médicaments
- Couverture de soins dentaires — coût des nettoyages annuels ou problèmes de dents ou de gencives
- Autres avantages, comme les frais de transport ou de garde, d'affiches pour animaux perdus et plus encore
- Traitements alternatifs, comme l'acupuncture ou les massages
- Thérapies comportementales
- Appareils médicaux

Qu'est-ce qui n'est pas couvert?

- Toute condition pour laquelle des signes ou symptômes étaient présents avant que la police commence ou avant la fin des périodes d'attente
- Les traitements facultatifs ou non urgents que vous faites administrer à un animal, qui n'est pas directement relié à une maladie ou à un accident ou assuré.
- La nourriture ou la diète particulière
- La stérilisation
- La grossesse et la mise bas

Apprenez-en plus en visitant le petsecure.com ou en appelant le **1 800 268-1169**.

Petsecure couvre les animaux de compagnie admissibles des résidents du Canada. Toutes les couvertures décrites dans ce document sont sujettes aux conditions, restrictions et exclusions indiquées dans les libellés de polices. En cas de différence entre le contenu de ce document et le libellé de votre police, le libellé de police a préséance.

Assurance maladie pour animaux de compagnie

petsecure[™]
L'ASSURANCE CANADIENNE
POUR ANIMAUX DE COMPAGNIE

petline
ASSURANCE[™]

À PROPOS DES RÉGIMES D'ASSURANCE MALADIE POUR ANIMAUX DE COMPAGNIE PETSECURE



Puis-je choisir parmi différents régimes?

Oui, vous pouvez choisir parmi quatre régimes, selon la couverture qui convient à votre budget et que vous préférez.

Le régime comprend-il l'assurance des soins dentaires?

Oui, tous les régimes comprennent un montant d'assurance annuel pouvant être utilisé pour les soins dentaires de routine.

Y a-t-il une période d'attente?

Oui. La période d'attente pour les accidents est de 48 heures. Celle pour les maladies est de 14 jours, alors que celle pour les soins dentaires, les ligaments croisés et les problèmes liés aux disques intervertébraux est de six mois.

Les frais d'examen du vétérinaire et les taxes sont-ils couverts?

Oui.

Offrez-vous des options pour les soins de routine?

Oui, notre régime Secure 4 inclut une couverture pour les soins de bien-être qui peut être utilisé pour les examens et vaccins annuels, les tests sanguins annuels, les médicaments de contrôle des puces, le traitement préventif contre les vers du cœur et plus encore.

Les conditions héréditaires, comme la dysplasie des hanches, sont-elles couvertes?

Oui, les conditions héréditaires ou congénitales sont couvertes, tant qu'elles ne sont pas préexistantes.

Les thérapies parallèles sont-elles couvertes?

Oui. Lorsqu'ils sont prescrits par le vétérinaire, nous couvrons les traitements homéopathiques, le traitement par cellules souches, la thérapie au laser, la physiothérapie.

Apprenez-en plus en visitant le petsecure.com ou en appelant le **1 800 268-1169**.

Petsecure couvre les animaux de compagnie admissibles des résidents du Canada. Toutes les couvertures décrites dans ce document sont sujettes aux conditions, restrictions et exclusions indiquées dans les libellés de polices. En cas de différence entre le contenu de ce document et le libellé de votre police, le libellé de police a préséance.



petsecure.com/fr-ca

1 800 268-1169